

ALGEMENE HANDELSVOORWAARDEN VAN

SOS

SPRINGER ONTSTOPPINGS SERVICE



Artikel: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:

- **SOS:**
de vennootschap onder firma Springer Ontstoppings Service.
- **Opdrachtgever:**
de natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft aan SOS tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden;
- **Overeenkomst:**
de overeenkomst tussen de opdrachtgever en SOS tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden waarop onderhavige algemene voorwaarden van toepassing worden verklaard

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, werkzaamheden, opdrachten en op alle overeenkomsten welke tussen opdrachtgever en SOS worden overeengekomen.
2. Afwijkende voorwaarden, waaronder algemene voorwaarden van de opdrachtgever, zullen slechts van toepassing zijn indien en voor zover SOS de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3: Totstandkoming van overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van SOS, ongeacht benaming of vorm, zijn vrijblijvend. SOS heeft het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van een schriftelijke aanvraag te herroepen.
2. Een overeenkomst komt tot stand
 - indien SOS een aanvraag of een opdracht binnen 10 werkdagen schriftelijk, onvoorwaardelijk en zonder resterende wijzigingen heeft aanvaard, hetzij;
 - indien een schriftelijke opdrachtbevestiging door beide partijen is ondertekend, hetzij;
 - indien SOS een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de aanvraag of de opdracht.

Een aanvaarding respectievelijk ondertekening namens SOS als bedoeld onder het eerste respectievelijk tweede gedachtestreepje bindt SOS slechts indien deze door de directie van SOS dan wel door haar daartoe gevolmachtigde personen is uitgevoerd.

Artikel 4: Prijzen

1. Alle opgegeven, overeengekomen en berekende prijzen zijn gesteld in Euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders door SOS vermeld.
2. Indien na de datum van een aanbod van SOS doch voor de uitvoering van de diensten of werkzaamheden een kostenfactor een wijziging ondergaat, is SOS gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen. Het bepaalde in artikel 3 lid 1 laat het bepaalde in de vorige volzin onverlet.
3. SOS is gerechtigd eventuele heffingen van overheidswege en kosten die SOS maakt ter voldoening aan voorschriften krachtens de Wet Milieubeheer, afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien van overheidswege voorschriften worden uitgevaardigd op grond waarvan andere prijzen in rekening moeten worden gebracht dan aanvankelijk overeengekomen, is SOS bevoegd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte buiten gerechtelijk te ontbinden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade op grond van artikel 277 van het boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 5: Meer- en minderwerk

De werkzaamheden van SOS zijn beperkt tot de uitdrukkelijk in de overeenkomst omschreven werkzaamheden, iedere vermeerdering van overeengekomen diensten of werkzaamheden, zowel mondeling als ook schriftelijk tussen SOS en de opdrachtgever overeengekomen, zal als meerwerk separaat in rekening worden gebracht. Van meerwerk is eveneens sprake ingeval van onvoorziene kostenverhogingen, afwijkingen in bedragen van eventuele stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden, iedere vermindering van overeengekomen diensten of werkzaamheden als minderwerk worden verrekenend op de eindfactuur.

Artikel 6: Betaling, zekerheidstelling en incasso

1. Tenzij anders is overeengekomen dienen alle aan SOS verschuldigde bedragen zonder dat aan de opdrachtgever het recht van opschorting, korting of verrekening toekomt, binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan open door SOS aangegeven of op de factuur aangegeven bank- of girorekening.
2. Overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn brengt de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Alsdan is de opdrachtgever samengestelde rente verschuldigd van 1% per maand, of een gedeelte van een maand, dat betaling uitblijft, zulks onverminderd het bepaalde in lid 4.
3. SOS is te allen tijde gerechtigd om van de opdrachtgever volledige betaling vooraf dan wel genoegzame zekerheid voor volledige betaling te verlangen. Indien de opdrachtgever niet binnen 3 werkdagen aan een verzoek van SOS krachtens de vorige volzin voldoet, is SOS gerechtigd alle tusschen de opdrachtgever en SOS bestaande overeenkomsten op te schorten of te ontbinden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van schade op grond van artikel 277 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
4. Indien buitengerechtelijke of gerechtelijke invordering van openstaande bedragen nodig blijkt is de opdrachtgever alle daaraan verbonden kosten verschuldigd. Voornoemde kosten worden begroot op 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 35,- onder het uitdrukkelijk voorbehoud dat SOS gerechtigd is vergoeding voor de daadwerkelijk door haar gemaakte kosten te vorderen indien deze hoger zijn.

Artikel 7: (Op)levertijden

1. Door SOS opgegeven (op)levertijden of -termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
2. Overschrijding van een door (op)levertijd of -termijn verplicht SOS niet tot enige schadevergoeding en geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten.
3. De overeengekomen (op)levertijd of -termijn vangt niet eerder aan dan op de datum waarop SOS de beschikking heeft gekregen over alle voor het verrichten van haar diensten en/of werkzaamheden van de opdrachtgever noodzakelijke gegevens en bescheiden.

Artikel 8: Klachten en garantie

1. Een eventuele klacht terzake de uitgevoerde werkzaamheden dient binnen 3 werkdagen schriftelijk aan SOS te worden gemeld met specifieke opgave van de aard en omvang van de klacht, bij gebreke waarvan de klacht niet meer in behandeling zal worden genomen.
2. SOS behoudt te allen tijde het recht om controle ten aanzien van een klacht uit te voeren, bij gebreke waarvan elke aan spraak van de opdrachtgever uit hoofde van de klacht vervalt.
3. Indien de uitgevoerde werkzaamheden mede levering en plaatsing van materialen en/of onderdelen inhouden, is garantie op voornoemde materialen en/of onderdelen beperkt tot de garantie die de betreffende leverancier in het voorkomende geval aan SOS verleent.
4. SOS is nimmer gehouden een aanspraak onder garantie in behandeling te nemen zolang de opdrachtgever niet volledig aan de betalingsverplichtingen jegens SOS heeft voldaan.

Artikel 9: Overmacht

1. Als overmacht gelden alle omstandigheden die SOS redelijker wijs niet heeft kunnen vermijden en waarvan SOS de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien, in het bijzonder elke oorzaak welke de uitvoering van de werkzaamheden als genoemd in de overeenkomst belet of bemoeilijkt.
2. In aanvulling op hetgeen krachtens de Nederlandse wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, geldt als zodanig tevens iedere vorm van staking, werkonderbreking of stiptheidsacties alsmede elke situatie waarin uitvoering van de werkzaamheden onaanvaardbare risico's voor het personeel van SOS met zich meebrengt.
3. SOS is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst bij overmacht voor de duur van de verhindering op te schorten.
4. Indien de overmacht langer dan twee maanden duurt is elke partij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
5. In geval van overmacht en eventuele ontbinding op de voet van lid 4 is SOS niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. SOS is niet aansprakelijk jegens de opdrachtgever of jegens derden voor geleden of te lijden schade als gevolg van door of in opdracht van SOS uitgevoerde werkzaamheden of toegepaste werkmethode, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens SOS of door haar ingeschakelde hulpverleners.
2. Ongeacht het bepaalde in lid 1 is SOS nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, (in)directe bedrijfsschade, stagnatieschade en winstderving.
3. Voorzover de wet dat toestaat vrijwaart de opdrachtgever SOS voor alle aansprakelijkheid welke jegens derden kan ontstaan in verband met gebrekkige of ondeugdelijk door SOS uitgevoerde werkzaamheden.
4. De opdrachtgever vrijwaart SOS voor vorderingen tot schadevergoeding van derden, die hoger zijn dan het bedrag waarvoor SOS krachtens deze voorwaarden aansprakelijk zou zijn.
5. Ongeacht het bepaalde in lid 1 is een eventuele aansprakelijkheid van SOS in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het door SOS in rekening gebrachte factuurbedrag, of, indien dat bedrag hoger is, het bedrag van de uitkering die SOS terzake van haar verzekeraar heeft ontvangen.

Artikel 11: Einde van de overeenkomst

1. SOS kan de overeenkomst eenzijdig zonder rechterlijke tussenkomst en onverminderd haar recht op schadevergoeding door middel van een buitengerechtelijke verklaring ontbinden indien
 - a. er sprake is van een wezenlijk tekortkoming in de nakoming zijdens de opdrachtgever, hetgeen onder meer het geval zal zijn indien de opdrachtgever niet tijdig de factuur betaalt,
 - b. de opdrachtgever failliet wordt verklaard of de opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend of de opdrachtgever om toepassing van de Wet Schuld sanering Natuurlijke Personen heeft verzocht;
 - c. een aanvraag voor een kredietverzekering door de desbetreffende maatschappij niet of niet volledig wordt gehonoreerd;
 - d. de opdrachtgever niet voldoet aan een verzoek van SOS krachtens artikel 6 lid 3 van deze algemene voorwaarden.
2. Indien een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen ten aanzien van uitgevoerde werkzaamheden SOS een gegronde reden geeft om te concluderen dat ten aanzien van toekomstige werkzaamheden een wezenlijke tekortkoming in de nakoming zal plaatsvinden, kan SOS binnen een redelijke termijn de overeenkomst met betrekking tot het nog uit te voeren deel ontbinden.
3. In geval van ontbinding overeenkomstig dit artikel zal al hetgeen SOS uit welke hoofde ook van de opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar zijn.

Artikel 12: Toepasselijk rechten bevoegde rechter

1. Alle door SOS aangegane overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen tussen SOS en de opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is SOS te harer vrije keuze gerechtigd een geschil voor de bevoegde rechter van de woonplaats of vestigingsplaats van de opdrachtgever te brengen of een geschil te doen beslechten door middel van arbitrage of bindend advies.
4. In geval van een keuze van SOS voor arbitrage of bindend advies als in het vorige lid bepaald zal het geschil beslecht worden naar de regelen des rechts en niet (slechts) als goede mannen naar billijkheid als bedoeld in de wet.